

Το πρώτο AI Readiness Index 2025 για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις στην Ελλάδα από το Εργαστήριο ELTRUN του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, σε συνεργασία με την ENTERSOFTONE

Αθήνα, 12 Δεκεμβρίου 2025 –Το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με την επιστημονική καθοδήγηση του Καθηγητή Γιώργου Δουκίδη και των κύριων ερευνητών του, Δρ. Τιμολέοντα Φαρμάκη και Δρ. Κατερίνας Φραιιδάκη, παρουσιάζει το AI Readiness Index 2025, την πρώτη πανελλαδική έρευνα που αποτυπώνει συστηματικά τον βαθμό ετοιμότητας των ελληνικών Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στην υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης.

Η έρευνα υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την ENTERSOFTONE (ES1), η οποία στήριξε την πρωτοβουλία. Στόχος της μελέτης είναι να απαντήσει στο κρίσιμο ερώτημα: πόσο έτοιμες είναι σήμερα οι ελληνικές ΜμΕ να αξιοποιήσουν την Τεχνητή Νοημοσύνη ως μοχλό παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας;

Η έρευνα χαρτογραφεί την ψηφιακή ετοιμότητα των επιχειρήσεων και τα επιχειρηματικά οφέλη από την υιοθέτηση της τεχνητής νοημοσύνης. Αξιολογεί το βαθμό χρήσης εργαλείων AI, την ανάγκη αυτοματοποίησης, την ενσωμάτωση εφαρμογών AI στις βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες, καθώς και το χάσμα μεταξύ αναγκαιότητας και υιοθέτησης της τεχνητής νοημοσύνης. Επιπλέον, αναδεικνύει τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις σε αυτή τη διαδικασία.

«Η τεχνητή νοημοσύνη δεν πρέπει να αξιοποιείται μόνο ως εργαλείο έξυπνης αναζήτησης, αλλά ως νέος τρόπος σκέψης, λειτουργίας και οργάνωσης των επιχειρήσεων. Άρα είναι αναγκαίο να συντονίσουμε και υποστηρίξουμε τις χιλιάδες τυπικές ελληνικές επιχειρήσεις να κινηθούν οργανωμένα και μαζικά στη συστηματική αξιοποίηση της ΤΝ για να μετατρέψουν τη γνώση σε αποδοτικότητα και ανταγωνιστικότητα». **Γιώργος Δουκίδης, Καθηγητής ΟΠΑ**

«Η ανάγκη για αυτοματοποίηση μέσω AI είναι πλέον οριζόντια, αγγίζοντας κάθε κρίσιμο σημείο των επιχειρηματικών λειτουργιών, από το Marketing και το HR έως την Εφοδιαστική Αλυσίδα. Ωστόσο, παρότι η αναγκαιότητα αξιολογείται πολύ υψηλά, η πραγματική ετοιμότητα παραμένει χαμηλή, δημιουργώντας ένα σημαντικό χάσμα, αλλά και μια μεγάλη στρατηγική ευκαιρία για τις ελληνικές επιχειρήσεις.» **Δρ. Τιμολέων Φαρμάκης, Κύριος Ερευνητής ELTRUN ΟΠΑ**

«Η Τεχνητή Νοημοσύνη αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά εργαλεία στην φαρέτρα των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Η έρευνα μας αναδεικνύει τη σημασία της, αλλά και την ανάγκη που έχουν οι επιχειρήσεις τόσο να εκπαιδευθούν όσο και να μπορέσουν να βρουν ανθρώπους οι οποίοι θα ενταχθούν στις ομάδες τους και θα αναλάβουν την ενσωμάτωση του AI στις καθημερινές δραστηριότητές τους.» **Δρ. Κατερίνα Φραιιδάκη, Κύρια Ερευνήτρια ELTRUN ΟΠΑ**

*«Τα ευρήματα του **AI Readiness Index 2025** επιβεβαιώνουν ότι η τεχνητή νοημοσύνη αποτελεί πλέον αναγκαιότητα για τις ελληνικές ΜμΕ, όχι πολυτέλεια. Υπάρχει διάθεση για υιοθέτηση, αλλά η πραγματική εφαρμογή απαιτεί ποιοτικά δεδομένα, οργανωσιακή ετοιμότητα και τα κατάλληλα εργαλεία. Η έρευνα επιβεβαιώνει την αξία των στρατηγικών επενδύσεων που κάνουμε σε λύσεις ενσωματωμένης τεχνητής νοημοσύνης, οι οποίες απλοποιούν την πολυπλοκότητα και προσφέρουν στις επιχειρήσεις χρόνο και χώρο να αναπτυχθούν»* δήλωσε με αφορμή την ολοκλήρωση της μελέτης, ο **Γιάννης Σαλίδης, CTPO ENTERSOFTONE.**

Υψηλή η αναγκαιότητα, μεγάλο το χάσμα υιοθέτησης και σημαντικές ευκαιρίες αλλά και προκλήσεις

Η μελέτη **AI READINESS INDEX 2025** δείχνει ότι η μετάβαση έχει ξεκινήσει: 1 στις 3 ΜμΕ πειραματίζεται με λύσεις AI, ενώ μόλις 1 στις 20 έχει υλοποιήσει εργαλεία με μετρήσιμα αποτελέσματα.

- Πάνω από το 80% θεωρούν το AI χρήσιμο σε κρίσιμες λειτουργίες, από τα οικονομικά και τη λογιστική μέχρι την εφοδιαστική αλυσίδα.
- Η χρήση AI για κείμενο και οπτικό περιεχόμενο είναι διαδεδομένη, αλλά το χάσμα μεταξύ αναγκαιότητας και πραγματικής ετοιμότητας παραμένει: μόλις 5%-6% των επιχειρήσεων αυτοματοποιούν βασικές διαδικασίες και 1 στις 20 χρησιμοποιεί προηγμένα εργαλεία όπως προγραμματισμό ή data analytics.
- Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι τα ποιοτικά δεδομένα: μόνο 4 στις 10 επιχειρήσεις διαθέτουν αρκετά δεδομένα για αποτελεσματική εφαρμογή λύσεων AI.
- Άλλες σημαντικές προκλήσεις αφορούν την προσαρμογή σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό πλαίσιο που, στην ελληνική πραγματικότητα, επηρεάζει έντονα την καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων.

Με ηγετική θέση στον κλάδο, η ENTERSOFTONE δίνει την ευκαιρία σε όλον τον κλάδο να προχωρήσει σε καινοτόμες λύσεις AI, ενδυναμώνοντας τις επιχειρήσεις και συμβάλλοντας στην ανταγωνιστικότητα, την παραγωγικότητα και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Ανακαλύψτε τα ευρήματα της πρώτης πανελλαδικής έρευνας για την ψηφιακή ετοιμότητα των ΜμΕ.
Κατεβάστε το AI Readiness Index 2025.

Η ταυτότητα της έρευνας

- Η έρευνα διεξήχθη από το Εργαστήριο ELTRUN του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με τη μέθοδο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων την περίοδο Ιουλίου – Σεπτεμβρίου 2025, σε 350 επιχειρήσεις από όλη την Ελλάδα.
- Το δείγμα αφορά μεσαίες επιχειρήσεις (10–50 εργαζόμενοι), ένα από τα πλέον δυναμικά τμήματα της ελληνικής οικονομίας που συνδυάζει τις προκλήσεις των μικρών και τις φιλοδοξίες των μεγάλων επιχειρήσεων.

Σχετικά με την ENTERSOFTONE:

Η ENTERSOFTONE, που προέκυψε από τη συνένωση της Entersoft και της SOFTONE, αποτελεί το μεγαλύτερο πάροχο προϊόντων και υπηρεσιών business software στην Ελλάδα. Απασχολεί περισσότερους από 1.500 εργαζόμενους και εξυπηρετεί μια συνεχώς αυξανόμενη βάση 90.000 και πλέον πελατών σε 4 χώρες (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία), διαθέτοντας ένα διευρυμένο δίκτυο 700+ εξειδικευμένων συνεργατών. Με ισχυρή τεχνογνωσία, υψηλή εξειδίκευση και διαρκή επένδυση στην καινοτομία, η ENTERSOFTONE διαθέτει στην αγορά ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο ψηφιακών λύσεων που προσφέρουν υψηλή προστιθέμενη αξία στις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας έμπρακτα τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: www.entersoftone.gr

Σχετικά με το ELTRUN:

Το ELTRUN είναι το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του ΟΠΑ. Το ELTRUN, με περισσότερους από 40 ερευνητές (συμπεριλαμβανομένων 5 μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού του ΟΠΑ και 20 μεταδιδακτορικών και ακαδημαϊκών μελών άλλων ιδρύματα), είναι το μεγαλύτερο κέντρο ηλεκτρονικού επιχειρείν σε όλες τις ευρωπαϊκές σχολές διοίκησης επιχειρήσεων. Το ELTRUN έχει πραγματοποιήσει με επιτυχία έρευνα αιχμής σε τομείς όπως ο ψηφιακός μετασχηματισμός, η τεχνητή νοημοσύνη, η ψηφιακή καινοτομία, το ηλεκτρονικό εμπόριο, έχει ολοκληρώσει περισσότερα από 40 διεθνή ερευνητικά προγράμματα (τα περισσότερα από τα οποία χρηματοδοτήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή) και έχει συνεργαστεί με περισσότερους από 100 διεθνείς οργανισμούς.